

CAMPINGPLATZ- IT-STRESSTEST

**Samstag, 16 Uhr. Der Platz ist voll.
Ist deine IT vorbereitet?**

Mit diesem Check prüfst du, ob deine IT nur irgendwie läuft - oder ob sie so aufgestellt ist, dass dein Campingplatz auch dann handlungsfähig bleibt, wenn etwas ausfällt.

DEIN CAMPINGPLATZ

Name des Campingplatzes

Geprüft am

Von

SO FUNKTIONIERT'S

Gehe die Fragen auf deinem Platz durch. Setze bei jeder Aussage ein Häkchen: Ja, Nein oder ? = Weiß ich nicht. Besonders die Fragezeichen sind wertvoll - sie zeigen dir, wo Transparenz fehlt.

1. Wissen wir, was wir haben?

1	Gibt es eine aktuelle Übersicht über PCs, Netzwerkgeräte, Access Points und weitere wichtige IT-Komponenten?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
2	Wissen wir, welche Systeme voneinander abhängig sind - z. B. PMS, Kasse, Schranke, Zutritt und Internet?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
3	Sind wichtige Zugangsdaten sicher hinterlegt und im Notfall für berechnigte Personen verfügbar?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
WARNZEICHEN		☐	☐	☐
Wenn nur eine einzelne Person weiß, wie alles zusammenhängt, habt ihr ein Ausfallrisiko.				

2. Merken wir Probleme früh genug?

5	Werden Internetverbindung und wichtige Netzwerkkomponenten aktiv überwacht?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
6	Bekommen wir eine Meldung, wenn ein wichtiger Dienst oder ein Gerät ausfällt?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
7	Können wir nachvollziehen, warum das WLAN langsam ist oder wo Engpässe entstehen?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
8	Wissen wir, ob unsere Internetleitung in der Hochsaison an ihre Grenzen kommt?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?

KERNFRAGE:

Wer bemerkt einen Ausfall zuerst - eure IT oder der Gast an der Rezeption?

3. Was passiert, wenn das Internet ausfällt?

SAMSTAG, 16 UHR. VOLLE ANREISE. DIE INTERNETVERBINDUNG FÄLLT AUS.

Funktioniert dann noch ...?

☐ Ja	☐ Nein	☐ ?	PMS / Buchungssystem
☐ Ja	☐ Nein	☐ ?	Kasse / Kartenzahlung
☐ Ja	☐ Nein	☐ ?	Schranke / Kennzeichenerkennung
☐ Ja	☐ Nein	☐ ?	Digitale Zutrittssysteme
☐ Ja	☐ Nein	☐ ?	Telefonie
☐ Ja	☐ Nein	☐ ?	Gäste-WLAN
☐ Ja	☐ Nein	☐ ?	Weitere wichtige Platztechnik

Gibt es eine zweite Internetverbindung / einen Fallback? ☐ Ja ☐ Nein ☐ ?

Weiß das Team, was im Ausfall zu tun ist? ☐ Ja ☐ Nein ☐ ?

4. Können wir unsere Daten zurückholen?

9	Werden wichtige Daten automatisch und regelmäßig gesichert?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
10	Wird kontrolliert, ob die Sicherungen erfolgreich durchlaufen?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
11	Ist mindestens eine Sicherung unabhängig von den produktiven Systemen geschützt?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
12	Wurde eine Wiederherstellung schon einmal praktisch getestet?	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?

Wann wurde zuletzt eine Wiederherstellung getestet?

☐ < 6 Monate ☐ länger her ☐ noch nie ☐ keine Ahnung

5. Wird unsere IT gepflegt – oder nur repariert?

13	Betriebssysteme, Router, Firewalls und Netzwerkkomponenten werden regelmäßig aktualisiert.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
14	Benutzerkonten und Zugriffsrechte werden regelmäßig geprüft und ehemalige Mitarbeitende entfernt.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
15	Der Zustand wichtiger Geräte und Systeme wird überwacht.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
16	Veraltete Hardware wird geplant ersetzt – nicht erst nach einem Defekt.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?

6. Wer kümmert sich darum?

17	Es gibt eine klar verantwortliche Person oder einen festen IT-Dienstleister.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
18	Diese Person kennt auch Netzwerk, WLAN und angebundene Platztechnik.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
19	Unsere IT wird regelmäßig betreut – nicht erst, wenn etwas kaputt ist.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?
20	Im Ernstfall wissen alle relevanten Mitarbeitenden, wen sie kontaktieren.	☐ Ja	☐ Nein	☐ ?

Wer übernimmt Samstag um 16 Uhr die Verantwortung?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Ich müsste erst einmal telefonieren

MEINE 5 IT-TO-DOS

WAS MÜSSEN WIR PRÜFEN?

WER?

BIS WANN?

Das klären wir gemeinsam bei einem Campingplatz-IT-Check: besitecamping.de